

#### ENTE CON CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015

S.E.G.R.A. è certificata per la progettazione ed erogazione di servizi formativi nei settori dell'estetica e dell'acconciatura. Il sistema di certificazione ISO 9001 è uno standard di certificazione volontaria di sistema che si pone come scopo primario il perseguitamento della soddisfazione dei propri clienti in relazione a tutti i servizi o prodotti forniti. Con la certificazione ISO S.E.G.R.A. garantisce, tramite verifica di un ente internazionale autorizzato, l'erogazione di percorsi formativi che rispettano tutti gli standard qualitativi e il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali: in questo modo il cliente avrà la garanzia che i servizi che "acquista" mantengono un livello di qualità costante e che punta ad aumentare e migliorare sempre nel tempo.

In quanto azienda certificata, S.E.G.R.A. prevede al suo interno una attenta valutazione del contesto e delle parti interessate, un'analisi dei rischi e delle opportunità che si possono verificare in ogni fase del processo, un controllo dei costi e una valutazione delle procedure interne per aumentare la produttività e ridurre gli sprechi.



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

## CERTIFICATO N. 9196/03/S

### CERTIFICATE No.

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ DI  
IT IS HEREBY CERTIFIED THAT THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM OF

### S.E.G.R.A. SCUOLA PROFESSIONALE DI ESTETICA

VIA DELLE QUERCE 11 31033 CASTELFRANCO VENETO (TV) ITALIA  
NELLE SEGUENTI UNITÀ OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIONAL UNITS

VIA DELLE QUERCE 11 31033 Castelfranco Veneto (TV) ITALIA

E UNITÀ OPERATIVE INDICATE NELLE PAGINE SUCCESSIVE / AND OPERATIONAL UNITS IN THE FOLLOWING PAGES

È CONFORME ALLA NORMA / IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD

**ISO 9001:2015**

PER I SEGUENTI CAMPI DI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING FIELD(S) OF ACTIVITIES

PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI FORMATIVI NEI SETTORI DELL'ESTETICA E DELL'ACCONCIATURA.

IAF:37

DESIGN AND PROVISION OF AESTHETIC AND HAIRSTYLING TRAINING SERVICES.

La validità del presente certificato è subordinata a sorveglianza periodica annuale / semestrale ed al riesame completo del sistema di gestione con periodicità triennale

*The validity of this certificate is dependent on an annual / six monthly audit and on a complete review, every three years, of the management system*

L'uso e la validità del presente certificato sono soggetti al rispetto del documento RINA: Regolamento per la Certificazione di Sistemi di Gestione per la Qualità

*The use and validity of this certificate are subject to compliance with the RINA document : Rules for the certification of Quality Management Systems*

Prima emissione

First Issue

22.07.2003

Data decisione di rinnovo

Renewal decision date

01.07.2024

Data scadenza

Expiry Date

16.07.2027

Data revisione

Revision date

01.07.2024

Gianni De Lillo

Verona&Venice Management System  
Certification, Head



SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo  
Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC  
Mutual Recognition Agreements



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale

CISQ is the Italian Federation of  
management system Certification Bodies

RINA Services S.p.A.

Via Corsica 12 - 16128 Genova Italy



CISQ is a member of



The International Certification Network  
www.iqnet-certification.com

# CERTIFICATO N. 9196/03/S

## CERTIFICATE No.

Altre unità operative coperte dal sistema di gestione di:  
*Other operational units covered by the management system of:*

### S.E.G.R.A. SCUOLA PROFESSIONALE DI ESTETICA

Organizzazione operante secondo le prescrizioni del sistema di Gestione conforme alla Norma /  
*Organization operating in accordance with the requirements of the Management System standard*

**ISO 9001:2015**

#### Unità Operative/Operational units

(Ragione sociale-Indirizzo Sito / Registered name - Site address)

Campi di attività specifiche / Specific field(s) of activities

S.E.G.R.A. SCUOLA PROFESSIONALE DI ESTETICA VIA BEATO PELLEGRINO, 155 35137 PADOVA (PD) ITALIA	EROGAZIONE DI SERVIZI FORMATIVI NEI SETTORI DELL'ESTETICA E DELL'ACCONCIATURA. PROVISION OF AESTHETIC AND HAIRSTYLING TRAINING SERVICES.
S.E.G.R.A. SCUOLA PROFESSIONALE DI ESTETICA VIALE DELLE QUERCE 11 31033 CASTELFRANCO VENETO (TV) ITALIA	PROGETTAZIONE ED EROGAZIONE DI SERVIZI FORMATIVI NEI SETTORI DELL'ESTETICA E DELL'ACCONCIATURA. DESIGN AND PROVISION OF AESTHETIC AND HAIRSTYLING TRAINING SERVICES.

Data revisione  
Revision date

01.07.2024



ACCREDIA  
L'ENTE ITALIANO DI ACCREDITAMENTO

SGQ N° 002 A

Membro degli Accordi di Mutuo Riconoscimento EA, IAF e ILAC  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements

2/2

**CISQ**  
www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di Certificazione dei sistemi di gestione aziendale  
CISQ is the Italian Federation of management system Certification Bodies



Building  
trust  
together.

# Certificate

CISQ / RINA has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

## S.E.G.R.A. SCUOLA PROFESSIONALE DI ESTETICA

VIA DELLE QUERCE 11 31033 CASTELFRANCO VENETO (TV) ITALIA

has implemented and maintains a/an

### Quality Management System

for the following scope:

**DESIGN AND PROVISION OF AESTHETIC AND HAIRSTYLING TRAINING SERVICES.**

which fulfills the requirements of the following standard:

### ISO 9001:2015

Issued on: **2024-07-01**

First Issued on: **2003-07-22**

Expires on: **2027-07-16**

All details about any legal entities, operative units and related activities included in this certificate are contained in CISQ/RINA original certificate no.: **9196/03/S**

Registration Number: **IT-31783**

  
**Alex Stoichitoiu**  
President of IQNET

  
**Mario Romersi**  
President of CISQ



This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

**IQNET Members':**

AENOR Spain AFNOR Certification France APCER Portugal CCC Cyprus CISQ Italy CQC China CQM China CQS Czech Republic Cro Cert Croatia DQS Holding GmbH Germany EAGLE Certification Group USA FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela ICONTEC Colombia ICS Bosnia and Herzegovina INTECO Costa Rica IRAM Argentina JQA Japan KFQ Korea LSQA Uruguay MIRTEC Greece MSZT Hungary Nemko AS Norway NSAI Ireland NYCE-SIGE México PCBC Poland Quality Austria Austria SII Israel SIQ Slovenia SIRIM QAS International Malaysia SQS Switzerland SRAC Romania TSE Türkiye YUQS Serbia



## MOD. 5.2 Documento: **MODELLO**

**Titolo: Politica della qualità**

Revisione: 03  
Data 13/05/2024

Pagina:  
1 di 2



L'istituto S.E.G.R.A. per svolgere al meglio la propria attività ed essere un anello di congiunzione tra scuola e mondo del lavoro si prefigge come politica i seguenti obiettivi:

### 1) Diffusione

La Direzione si fa promotore nel diffondere la presente Politica in tutta l'azienda, traducendola in coerenti piani di azione, da verificare periodicamente, ed adottando opportuni meccanismi operativi e gestionali, richiedendo impegno diretto e costante a tutta la struttura organizzativa. Assicura di mettere a disposizione le risorse e i mezzi necessari, per conseguire gli obiettivi stabiliti dalla presente politica.

### 2) Soddisfazione degli Allievi

L'Azienda cerca di soddisfare i propri allievi nel seguente modo:

- Grazie ad una attenta analisi della soddisfazione percepita da parte dell'allievo forniamo al cliente ciò che richiede garantendo un rapporto diretto con l'Organizzazione ed il personale docente;
- Grazie alla erogazione di corsi di qualità, tenendo in considerazione sia le richieste che arrivano dagli studenti sia dal mondo del lavoro;
- Grazie all'attenzione dell'allievo che viene garantita prima e durante tutto il percorso formativo tramite opportuna attività di tutoraggio.

La Direzione ritiene che la soddisfazione degli allievi e delle parti interessate si ottenga anche con la soddisfazione delle risorse impiegate nei vari processi, attraverso la competenza e nel rispetto delle norme e dei regolamenti vigenti.

### 3) Valutazione dei rischi e delle opportunità

La Direzione ha affrontato i rischi e le opportunità associati al contesto e ai suoi obiettivi, che possono influenzare la conformità dei prodotti e servizi e la capacità di accrescere la soddisfazione degli allievi.

Ha determinato le misure adottate idonee mantenere il rischio entro valori accettabili, per tenere sotto controllo l'efficacia di tali misure.

Nel farlo l'azienda ha determinato i fattori esterni e interni applicabili al contesto in cui opera l'organizzazione.

### 4) Risorse Umane

La valorizzazione delle risorse umane, l'efficienza del servizio al Cliente e la capacità organizzativa sono i suoi elementi portanti.

L'Organizzazione garantisce una gestione ottimale delle risorse umane, tecniche e finanziarie, promovendo attività di formazione continua del proprio personale, tali da assicurare lo svolgimento del ruolo e delle responsabilità previste; personale che sappia rapportarsi con il mondo del lavoro e che abbia acquisito delle conoscenze da mettere in atto durante l'attività lavorativa.

L'azienda persegue una linea di sviluppo aziendale che privilegia gli aspetti della qualità, della sicurezza e dell'ambiente; questo soprattutto per i servizi forniti e per l'organizzazione interna.

Gli organi direttivi, ritengono indispensabile diffondere e sviluppare all'esterno l'immagine aziendale e garantire all'interno e a tutta la struttura operativa, l'impegno dell'azienda per il miglioramento dell'efficienza. A tal proposito considerano indispensabile il raggiungimento degli obiettivi primari della soddisfazione della clientela, dell'innovazione nel servizio e del miglioramento del sistema produttivo.

### 5) Competenza tecnica

Il Servizio fornito all'allievo viene eseguito secondo la più avanzata competenza tecnica, nel rispetto delle norme e dei regolamenti vigenti.

I docenti e le aziende omologate per lo stage sono soggetti ad una periodica valutazione da parte dell'Organizzazione al fine di garantire un elevato standard di qualità del servizio.

Ci impegniamo ad accrescere le competenze tecniche del personale docente fornendo opportunità per una adeguata crescita professionale e a realizzare un apprendimento efficace e a condurre l'allievo alla maturità necessaria per svolgere efficacemente la professione.

### 6) Organizzazione efficiente

Vogliamo sviluppare all'interno della nostra Scuola un vero spirito di collaborazione (Direzione – Docenti – Allievi).

Riteniamo che l'adozione del Sistema Qualità ci permetta di fornire un Servizio migliore e che abbia implicazioni dirette su costi, benefici e competitività aziendale.

Approvato il: **15/10/2025** \_\_\_\_\_

Firma DA: \_\_\_\_\_

 	<b>MOD. 5.2 Documento: MODELLO</b>	Revisione: 03 Data 13/05/2024  Pagina: 2 di 2	
<b>Titolo: Politica della qualità</b>			

Vogliamo sviluppare all'interno della nostra **Organizzazione** un vero spirito di collaborazione al fine di rendere sempre più efficiente il servizio, aggiornando il personale sull'andamento del lavoro e su eventuali problemi, incentivandoli al miglioramento.

#### 7) Sistema Qualità

L'azienda, per un'azione efficace ed in applicazione della UNI EN ISO 9001:2015, attraverso l'analisi del contesto, delle parti interessate e dell'analisi dei rischi della propria attività, monitora in continuo le prestazioni ed aggiorna costantemente le proprie procedure ed istruzioni per garantire la soddisfazione degli Alunni.

Fra gli scopi primari dell'Azienda vengono ribaditi:

- lo svolgimento dei lavori e la gestione dei servizi in conformità con quanto concordato con gli Alunni e le Famiglie e nel rispetto vigente dei requisiti cogenti applicabili al servizio e al contesto;
- l'esecuzione delle attività previste nei periodi di tempo concordati e con le modalità pattuite.

Tali obiettivi strategici saranno raggiunti impiegando:

- risorse umane adeguatamente formate per gli specifici ruoli;
- strutture ed attrezzature efficienti e sicure, servizi provenienti da una attenta selezione dei fornitori al fine di garantire la necessaria conformità delle forniture nel tempo;
- costante controllo delle variabili economiche e finanziarie.

#### 8) Sicurezza

L'azienda garantisce la verifica e la gestione dei rischi per la salute e la sicurezza nei luoghi di lavoro per eliminare o minimizzare il rischio nei confronti dei dipendenti e delle altre parti interessate. Nell'ambito specifico della Sicurezza e della Salute, ha attuato un servizio per il monitoraggio e rispetto degli obblighi previsti dal D.Lgs. n. 81/08 e ha predisposto procedure e modelli aziendali e incaricato il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione che ha responsabilità e autorità per:

- assicurare che vengano definite le misure di prevenzione e protezione e i relativi sistemi di controllo nei limiti dei compiti attribuiti;
- assicurare una adeguata informazione e promozione della consapevolezza dei lavoratori sulla salute e sulla sicurezza;
- individuare le necessità di formazione e proporre adeguati programmi.
- in particolare le azioni di miglioramento dovranno essere indirizzate per la riduzione degli incidenti con o senza infortunio, degli indici di gravità e frequenza e per la raccolta dei quasi incidenti.

La documentazione sulla sicurezza è gestita attraverso il DVR e i relativi allegati.

#### 9) Miglioramento continuo

Il miglioramento continuo costituisce un nostro obiettivo permanente, quindi stabiliamo obiettivi misurabili e ne verifichiamo periodicamente il raggiungimento e adottiamo un Sistema Qualità flessibile, per poterci adattare costantemente alle diverse esigenze.

#### 10) Impatto Climatico rispetto dell'ambiente

L'azienda dal 13/05/2024 di pone come obiettivo la riduzione dell'impatto climatico attivando delle azioni di miglioramento volte ad individuare dei prodotti che ci garantiscono una maggior sostenibilità ambientale.

Approvato il: **15/10/2025** \_\_\_\_\_ Firma DA: \_\_\_\_\_